

Gebruikers- en donateursvoorwaarden en Privacystatement ZevenaarDoet.nl

Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bruis Advies: de aanbieder van het platform www.zevenaar doet.nl met het doel *Crowdfunding* uit te voeren in de gemeente Zevenaar.

Crowdfunding: de (potentiële) *Supporters* mogelijk maken een bijdrage aan een *Project* te leveren in de vorm van een *Donatie*.

Deadline: de op de *Projectpagina* van een *Project* aangegeven datum en tijdstip die specificeert tot wanneer het voor het laatst mogelijk is nog een *Donatie* te doen.

Doelbedrag: een in Euro's uitgedrukt bedrag dat overgemaakt zal worden naar de *Initiatiefnemer* indien het op de *Projectpagina* genoemde doelbedrag voor 100% van dit bedrag door *Supporters* overgemaakt is op de rekening van het *Platform*.

Doelstelling: een of meerdere op de *Projectpagina* beschreven *Doelstelling(en)* inzake een *Project* waarbij de *Initiatiefnemer* garandeert deze *Doelstelling(en)* uit te zullen voeren bij het verkrijgen van het genoemde *Doelbedrag* hiervoor benodigd.

Donatie: een schenking van saldo of een geldbedrag ter ondersteuning van een *Project*.

Gebruiker: elke individuele (eind)gebruiker die zich registreert op het *Platform*.

Stichting Zevenaar Doet: de aanbieder van het *Platform* en de verantwoordelijke voor het aanbieden en uitvoeren van de crowdfunding/donatie.

Initiatiefnemer: de aanbieder van een *Project (Initiatief)* binnen het *Platform*.

Platform: een namens de Stichting Zevenaar Doet door *Bruis Advies* aangeboden Crowdfundingomgeving ZevenaarDoet.nl

Project: een bij het *Platform* aangesloten *Initiatief* waarbij de *Initiatiefnemer* zoekt naar financiële ondersteuning voor het realiseren van een of meerdere op de *Projectpagina* van het *Project* beschreven *Doelstellingen*.

Projectpagina: een informatieve pagina binnen het *Platform* met nadere informatie over een *Project*. Een *Projectpagina* beschrijft ten minste de *Doelstelling(en)* van het *Project* en het bij deze *Doelstelling(en)* benodigde *Doelbedrag*.

Regisseur: namens de gemeente Zevenaar verantwoordelijk voor de besluitvorming over *Projecten* op *Platform*. Neemt o.a. besluiten over de begroting van *Projecten*.

Supporter: een individu of organisatie (rechtspersoon) die een *Donatie* gedaan heeft aan een *Project*.

Voorwaarden: de in deze overeenkomst genoemde voorwaarden, welke onderdeel zijn van de overeenkomst tussen de *Supporter* en de stichting Zevenaar Doet.

Identiteit aanbieder:

Stichting Zevenaar Doet

RSIN:

Rechtsvorm:

Stichting

Statutaire naam:

Stichting Zevenaar Doet

Statutaire zetel:

Zevenaar

Bezoekadres:

Goudsesingel 102 unit 2.9, 3011 KD Rotterdam

Telefoonnummer:

0316 – 700 256

Eerste inschrijving handelsregister:

04-05-2023

Datum akte van oprichting:

04-05-2023

Activiteiten SBI-code:

94996 - Overige ideële organisaties

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Gebruiks- en Donateursvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de bij het Platform horende webpagina, software, aanverwante diensten (waaronder nieuwsbrieven) en Donaties via of in verband met het Platform. Direct na voltooiing van het registratieproces maken deze voorwaarden integraal deel uit van de tot stand gekomen overeenkomst tussen Gebruiker en de Stichting Zevenaar Doet.

Artikel 2 Donatie

1. Donaties vinden plaats door het doneren van een door de gemeente Zevenaar verspreide cheque, door het doneren van saldo verkregen door het activeren van cheques of door het middels iDeal overmaken van een bedrag van minimaal € 2,00 naar rekening NL26INGB0104173963 ten name van Stichting Zevenaar Doet.

Artikel 3 Behalen Doelbedrag

1. Indien tenminste het op de Projectpagina aangegeven Doelbedrag voor het Project op rekening van het Platform staat, zal dit bedrag overgemaakt worden naar de rekening van de Initiatiefnemer. Een bericht over het behalen van het Doelbedrag zal naar alle Supporters die een Donatie aan dit Project gedaan hebben, verzonden worden, mits zij hebben aangegeven deze te willen ontvangen.

Artikel 4 Niet-behalen Doelbedrag

1. Indien een *Project* op de *Deadline* niet 100% van het *Doelbedrag* heeft behaald, maar 40% of meer, overlegt de *Regisseur* met de *Initiatiefnemer* of voldoende is opgehaald om het *Project* alsnog, als dan niet in een uitgekleden vorm, uit te voeren. Een voorwaarde is dat *Doelstelling* van het *Project* gelijk blijft. Een andere mogelijkheid is om de *Deadline* te verlengen, naar maximaal 1 jaar later. Indien bovenstaande opties niet mogelijk zijn, worden alle donaties binnen 5 werkdagen na het besluit teruggestort naar de donateurs.
2. Indien minder dan 40% van het *Doelbedrag* is behaald, worden alle *Donaties* binnen 5 werkdagen teruggestort naar de *Supporters*.

Artikel 5 Geld over of geld tekort

1. Indien een initiatief na uitvoering minder heeft uitgegeven dan via het Platform opgehaalde bedrag, dient dit bedrag te worden teruggestort naar Stichting Zevenaar Doet naar rekening NL26INGB0104173963 ten name van Stichting Zevenaar Doet.
2. Het resterende bedrag wordt door Stichting Zevenaar Doet als saldo overgemaakt naar het account van de initiatiefnemer.
3. Indien een initiatief meer heeft uitgegeven dan het opgehaalde bedrag, dan is dit de verantwoordelijk van de initiatiefnemer, tenzij er vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt de regisseur van de gemeente Zevenaar over de overschrijding.

Artikel 6 Ontvangen van nieuwsbrieven en informatie

1. Bij elke berichtgeving verzonden via het Platform is aangegeven hoe men zich af kan melden voor verdere ontvangst van de betrokken soort berichtgeving.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake het Platform berusten uitsluitend bij Bruis Advies of diens licentieverstrekkers, waaronder de aanbieders van 'Open Source'-software die gebruikt is. Geen van de leveringen van producten en/of diensten strekt tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 8 Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Stichting Zevenaar Doet is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade in verband met het gebruik van het Platform.
2. Hoewel de redactie van het Platform uiteraard zijn best doet de kwaliteit van het Platform te waarborgen, is de Stichting Zevenaar Doet niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de informatie verstrekt via het Platform, de bijbehorende website of via daarbij betrokken diensten zoals de nieuwsbrieven. Mocht de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie tegenkomen, stelt de Stichting Zevenaar Doet het op prijs indien hiervan melding gemaakt wordt op info@zevenaardoet.nl
3. Hoewel de Stichting Zevenaar Doet haar best doet haar diensten te allen tijde aan te bieden, kan zij niet garanderen dat het Platform vrij van onderbrekingen, gebreken of fouten beschikbaar zal zijn. Stichting Zevenaar Doet heeft te allen tijde het recht zonder enige aankondiging het Platform tijdelijk of geheel te staken. Stichting Zevenaar Doet is niet aansprakelijk voor enige schade door het niet (volledig) beschikbaar zijn van het Platform of aanverwante diensten.
4. Gebruiker vrijwaart de Stichting Zevenaar Doet voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van het Platform.
5. Alle beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden zijn niet van toepassing indien de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Stichting Zevenaar Doet.

Artikel 9 Slotbepalingen

1. Stichting Zevenaar Doet mag haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overdragen aan een derde zonder nadere toestemming van de Gebruiker.
2. Alle geschillen welke tussen Gebruiker en Stichting Zevenaar Doet mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst worden naar keuze van de Stichting Zevenaar Doet voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.
3. Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst aan.

Privacyverklaring Zevenaar Doet

Laatste aanpassing: 04-05-2023

Privacy staat in hoog aanzien bij *Stichting Zevenaar Doet* als aanbieder van het *Platform*. *Stichting Zevenaar Doet* zorgt er dan ook voor dat persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Daarbij werkt zij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (Tw).

Stichting Zevenaar Doet streeft ernaar zo volledig en duidelijk mogelijk haar gebruikers te informeren over haar verwerkingen en nimmer zonder duidelijke – en in deze privacyverklaring beschreven – doeleinden informatie aan derden te verstrekken.

Doel van de gegevensverwerking

Stichting Zevenaar Doet verwerkt gegevens van gebruikers en initiatiefnemers van haar pagina om de *Platform*-diensten aan te kunnen bieden. De gegevensverwerkingen maken de belangrijkste functionaliteiten van het *Platform* mogelijk: de mogelijkheid van *Stichting Zevenaar Doet* om met u in contact te treden, op vragen te reageren of om contact met gebruikers te onderhouden; het initiatiefnemers toestaan en mogelijk te maken foto's toe te kunnen voegen aan hun account en het versturen van nieuwsbrieven.

Voor verdere informatie over de doeleinden van verschillende categorieën verwerkingen, zie de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens staan in bijlage 1*.

Betrokken gegevens

Voor het correct aan kunnen bieden van het *Platform* verwerkt *Stichting Zevenaar Doet* verschillende soorten gegevens.

Onder deze gegevens vallen: naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer (contactgegevens van u als gebruiker), donatie bedragen, eventuele aanmelding van gebruikers voor ontvangst van de nieuwsbrief (met informatie over het *Platform* en overige producten, diensten en aanbiedingen van *Stichting Zevenaar Doet* en de gemeente Zevenaar en door de gebruikers zelf verstrekte foto's.

Voor verdere informatie over betrokken gegevens bij verschillende categorieën verwerkingen, zie de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Gegevensverstrekking aan derden

In beginsel verstrekt *Stichting Zevenaar Doet* géén gegevens aan derden.

De uitzonderingen op bovenstaande regel zijn de verstrekking van contactgegevens van donateurs en vrijwilligers aan *Initiatiefnemers* (tenzij aangegeven dat het om een anonieme donatie gaat). Ook is het mogelijk dat de Stichting gedwongen wordt gegevens te verstrekken aan derden in het kader van een wettelijke plicht (zoals een ambtelijk bevel).

De uitzonderingen zijn te vinden in de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Duur

Stichting Zevenaar Doet slaat gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor die gegevens verzameld zijn. Voor verdere informatie over de duur van opslag bij verschillende categorieën verwerkingen, zie: *Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Beveiliging van de (persoons)gegevens

Stichting Zevenaar Doet neemt de nodige maatregelen ter bescherming van de verwerkte gegevens. Voor het registreren en beheren of inloggen met uw gebruikersaccount via de webpagina, maakt *Stichting Zevenaar Doet* gebruik van versleutelde communicatie (SSL). Tevens zijn de databestanden van het *Platform* slechts beperkt toegankelijk voor het technisch personeel van *Stichting Zevenaar Doet* en worden deze beschermd met behulp van wachtwoorden die regelmatig aangepast dienen te worden. De verwerkers van de persoonsgegevens staan onder geheimhouding. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord ter bescherming van hun eigen gebruikersaccount; zij dienen dit wachtwoord regelmatig aan te passen.

Locatie van de verwerkte gegevens

De gegevens verwerkt door het *Platform* staan op systemen binnen datacentra in Nederland.

Rechten van betrokkenen

Een geregistreerd gebruiker van het *Platform* heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan de gebruiker zelf doen via de persoonlijke instellingen van zijn account. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door *Stichting Zevenaar Doet* en heeft hij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat een gebruiker bij *Stichting Zevenaar Doet* een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van van de gebruiker bezitten in een computerbestand naar de gebruiker of een ander, door de gebruiker genoemde organisatie, te sturen. Wilt een gebruiker gebruik maken van het recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid, dan kan dit middels een gespecificeerd verzoek naar info@ZevenaarDoet.nl

Stichting Zevenaar Doet zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op het verzoek reageren. Gebruikers hebben de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Wijzigingen in het privacybeleid

Een privacybeleid is altijd onderhevig aan aanpassingen, omdat voortdurend veranderingen optreden ten aanzien van de mogelijkheden van het *Platform*, alsmede binnen de behoeftes van de gebruikers en de aanbieder.

Ook deze privacyverklaring kan aangepast worden. Gebruikers dienen deze pagina dan ook regelmatig in de gaten te houden. Bij grote wijzigingen in dit privacybeleid zullen geregistreerde gebruikers per e-mail op de hoogte gesteld worden.

Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens

1. Indeling van categorieën verwerkingen en welke kenmerken daarbij centraal staan

In deze beschrijving worden de verschillende categorieën van verwerkingen in detail beschreven. Per categorie verwerkingen is aangegeven welke gegevens hierbij betrokken zijn, wat de doeleinden van het type verwerking zijn, op wie de gegevens die verwerkt worden betrekking hebben, wie de (verwerkte) gegevens anders dan *Stichting Zevenaar Doet* ontvangen (toegang krijgen tot de gegevens) en hoelang deze gegevens opgeslagen blijven.

Wij lichten de volgende categorieën verwerkingen uitgebreid toe inzake:

- contactgegevens
- donatiebedragen
- nieuwsbrief
- foto's & video's

2. Contactgegevens gebruiker & initiatiefnemer

Tijdens de registratie is het voor de gebruiker nodig om naam, adres, woonplaats, e-mailadres, en telefoonnummer in te vullen.

Gegevens betrokken bij verwerking voor gebruiker:

- naam
- e-mailadres

Gegevens betrokken bij verwerking voor initiatiefnemer:

- naam
- adres, woonplaats, postcode
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Iban nummer

De doeleinden van de gegevensverwerking:

Contactgegevens maken het mogelijk dat:

- Donaties van gebruikers te registreren en bij het behalen van doelstellingen deze correct over te maken aan de Initiatiefnemers, waarna deze de gegevens kan gebruiken contact op te nemen met de donateur, indien de gebruiker heeft aangegeven deze te willen ontvangen;
- *Stichting Zevenaar Doet* als aanbieder van het *Platform* contact met de gebruiker kan opnemen indien dit nodig is voor het beantwoorden van gestelde vragen, of in verband met onderhoud van of technische problemen met het *Platform* (dit kan per e-mail);
- *Stichting Zevenaar Doet* als aanbieder van het *Platform* contact met de initiatiefnemer kan opnemen indien dit nodig is voor het beantwoorden van vragen over het initiatief, afspraken te maken over de uitbetaling, financiële verantwoording en verslag, of in verband met onderhoud van of technische problemen met het *Platform* (dit kan per e-mail);

- berichten met informatie en aanbiedingen van onze aangesloten partners <link partners> per e-mail toegezonden kunnen worden, indien gebruiker kenbaar heeft gemaakt deze berichten te willen ontvangen;

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- *Geregistreerde gebruikers en initiatiefnemers van het Platform.*

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- *Stichting Zevenaar Doet* en bedrijven die de stichting behulpzaam zijn bij het aanbieden van het *Platform*.
- De bij het *Platform* aangesloten *Initiatiefnemers* het mogelijk maken Donateurs te registreren voor het toesturen een bedankmail en/of deelnemerslijsten op te stellen.
- *Stichting Zevenaar Doet* kan aan derden anonieme, niet naar individuele personen te herleiden statistische gegevens verstrekken welke ontsloten zijn op basis van de contactgegevens.

Duur opslag gegevens:

- De verstrekte contactgegevens worden opgeslagen zolang als de gebruiker geregistreerd is bij het *Platform*.
- *Initiatiefnemers* slaan contactgegevens slechts op voor zolang als nodig is om bedankberichten op te sturen of deelnemerslijsten en worden direct hierna verwijderd.
- Statistieken op basis van deze gegevens worden onbeperkt, maar in geanonimiseerde en niet naar individuele personen herleidbare vorm, opgeslagen.

3. Donatiebedragen

Bezoekers, gebruikers en initiatiefnemers van het *Platform* hebben de mogelijkheid om op het Platform donaties te doen aan initiatieven. Dit kan middels door de *Gemeente Zevenaar* verspreide cheques of middels een bankoverschrijving via *iDeal*.

De *cheques* zijn door een unieke code te herleiden naar een specifiek huisadres. Deze codes worden opgeslagen. *Stichting Zevenaar Doet* gebruikt deze gegevens om fraude met de cheques te voorkomen en om statistische gegevens te verkrijgen van de deelname per wijk.

Voor *iDeal* donaties maakt *Stichting Zevenaar Doet* gebruik van een *Betaalprovider (ING)*. Via deze Betaalprovider heeft de *Stichting Zevenaar Doet* inzage in de betaalgegevens. Deze gegevens gebruikt *Stichting Zevenaar Doet* om donateurs te kunnen terugbetalen indien een initiatief het doelbedrag niet haalt (Zie hiervoor de voorwaarden van het Platform).

Gegevens betrokken bij verwerking:

- Adresgegevens op basis unieke code op, door *Gemeente Zevenaar* verspreide, cheques.
- Betalingsgegevens van *iDeal* donaties

De doeleinden van de gegevensverwerking:

- Verzamelen van gegevens voor statistieken die behulpzaam zijn bij het optimaliseren en aanbieden van het Platform.
- De betalingsgegevens worden gebruikt voor het terugbetalen van Donateurs.

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Donateurs op het Platform.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- Stichting Zevenaar Doet kan aan derden anonieme, niet naar individuele personen te herleiden statistische gegevens verstrekken welke ontsloten zijn op basis van de donatiegegevens.

Duur opslag gegevens:

- Statistieken op basis van deze gegevens worden onbeperkt, maar in geanonimiseerde en niet naar individuele personen herleidbare vorm, opgeslagen.
- De door de betaalprovider geleverde betaalgegevens worden niet door Stichting Zevenaar Doet opgeslagen.

4. Platform-nieuwsbrief

In de nieuwsbrief van *Stichting Zevenaar Doet* worden de gebruikers van het *Platform* regelmatig op te hoogte van nieuwe initiatieven en ontwikkelingen van het *Platform gehouden* en overige producten, diensten en aanbiedingen van *Stichting Zevenaar Doet en de Gemeente Zevenaar*. Voorafgaande toestemming zal worden gevraagd en bij elke verzending is aangegeven hoe de gebruiker zich af kan melden voor de nieuwsbrief.

Gegevens betrokken bij verwerking:

- Het bij registratie opgegeven e-mailadres van gebruiker wordt in abonneebestand opgenomen indien hier toestemming voor gegeven is.

De doeleinden van de gegevensverwerking:

- Informeren van geregistreerde gebruikers over nieuwe initiatieven en ontwikkelingen van het Platform en overige producten, diensten en aanbiedingen van Stichting Zevenaar Doet

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Alle geregistreerde gebruikers van het Platform die toestemming hebben verleend.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- Het abonneebestand van onze nieuwsbrief zal niet worden verstrekt aan derden.

Duur opslag gegevens:

- Bij afmelding zal de gebruiker direct uit het bestand van de nieuwsbrief verwijderd worden.

5. Foto's & video's

Het is voor initiatiefnemers van het *Platform* mogelijk foto's en/of video's toe te voegen aan hun initiatief. Deze foto's en/of video's worden enkel weergegeven bij het desbetreffende initiatief op het platform, en niet getoond buiten het *Platform*. Foto's en video's zijn 'bijzondere persoonsgegevens' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, omdat hieruit informatie af te leiden is ten aanzien van het ras/etniciteit van de gebruiker. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken wij de foto's en video's enkel indien deze door de initiatiefnemer op eigen initiatief is toegevoegd aan het initiatief.

Betrokken gegevens:

- Door gebruikers verstrekte foto's en video's.

De doeleinden van de gegevensverwerking:

- Het gebruikers mogelijk te maken foto's en video's toe te voegen aan hun initiatief.

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Geregistreeerde initiatiefnemer van het Platform die zelf een foto of video toevoegen aan hun initiatief.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- De door initiatiefnemers geplaatste foto's en video's worden niet aan derden verstrekt.

Duur opslag gegevens:

- De bij deze verwerking betrokken gegevens worden opgeslagen voor zolang de initiatiefnemer geregistreerd is tot het moment dat deze handmatig door de gebruiker verwijderd is.